



AXO'INTERVIEW

Sanaâ, ingénieure au sein de l'agence Ile-de-France, intervient depuis quelques mois en tant que responsable de la mission planification à la DIRDEV (Direction du Développement) de SNCF Gares & Connexions. Elle nous explique avec passion sa mission et son poste.



SANAÂ, POUR CEUX QUI NE TE CONNAISSENT PAS, PEUX-TU TE PRÉSENTER ?

J'ai rejoint AXODYN en novembre 2017 en commençant par une mission OPC (ordonnancement, pilotage & coordination) pour la RATP. Par la suite, en 2018 j'ai rejoint le projet EOLE (prolongement de la ligne E à l'ouest) à la SNCF en tant qu'adjointe chef de projet de l'opération saut de mouton de Bezons (raccordement des nouvelles voies EOLE au groupe V).

J'étais en charge principalement du pilotage des études de conception (voie, caténaire, signalisation, VRD...) et j'intervenais ponctuellement aussi en tant que support à la CDP (conduite de projet) sur des sujets en rapport avec les travaux ouvrage d'art qui étaient en cours et qui consistaient à construire l'ouvrage d'art qui allait accueillir les nouvelles voies EOLE.

Après EOLE et à la suite d'un congé maternité, j'ai rejoint une nouvelle fois la RATP pour le projet de renouvellement du TEF (Tour en Fausse) à l'atelier de maintenance du T2 à Issy-Les-Moulineaux pour une mission AMOA (Assistance à la maîtrise d'ouvrage). Mission spécifique puisqu'elle regroupait à la fois l'assistance chef de projet et la mission OPC, où il fallait switcher entre deux casquettes.

Etant à mi-temps sur ce projet jusqu'en mai 2021, j'ai réintégré la SNCF en parallèle en tant que responsable de la mission planification à la DIRDEV (Direction du Développement) de SNCF Gares & Connexions.

PEUX-TU NOUS PRÉSENTER ET NOUS PARLER DE TON PROJET DE PLANIFICATION ?

Je suis responsable de la mission planification pour la DIRDEV (Direction de Développement Gares & Connexions), qui se déploie en plusieurs directions.

Mon équipe de 7 planificatrices et planificateurs et moi-même sommes intégrés au sein du pôle appui de la DIRDEV de Gares et Connexions en charge de mettre en œuvre le projet SDA (Schéma Directeur d'Accessibilité), qui consiste à adapter les quais et les ouvrages de liaisons horizontales (passages souterrains et passerelles) dans les gares franciliennes, pour qu'ils prennent en compte tous les types de handicaps, non seulement moteurs, mais aussi sensoriels, cognitifs et psychiques, ainsi que de l'ensemble des Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

COMMENT INTERVIENS-TU SUR CE PROJET ? QUELLES SONT TES RESPONSABILITÉS ?

Nous avons deux aspects dans cette mission : la mission planification et la mission synthèse de planification.

La mission planification pour la DIRDEV de Gares et Connexions (MOA et MOEG du projet SDA) consiste à élaborer des plannings type A (plannings «enveloppe» à destination de la maîtrise d'ouvrage, avec les tâches et jalons qui incombent la MOA), ainsi que des plannings type B (plannings à destination de la maîtrise d'œuvre, qui comporte tous les jalons études).

La mission planification pour les directions projets de lignes, direction des équipements et la direction patrimoine, consiste à élaborer uniquement des plannings directeurs type A à destination de ces directions qui sont uniquement maîtres d'ouvrage sur ces projets.

En définitif, chaque planificateur / planificatrice, est affecté(e) à un axe de ligne et possède un portefeuille de projets à planifier, l'objectif étant d'accompagner les équipes projets, de comprendre et répondre à leurs besoins en matière de planification et de se positionner en tant que garant des délais et d'émettre les alertes nécessaires des écarts constatés par rapport au planning prévisionnel.

En ce qui me concerne j'ai le rôle de manager de l'équipe planification et j'ai également en charge la mission synthèse de planification, qui consiste à s'appuyer sur les données plannings de l'équipe et élaborer la synthèse relative aux gares IDF, il s'agit de répertorier tous les programmes de toutes les directions de la DIRDEV relatifs à une gare, analyse des interfaces inter programmes dans une même gare, alertes, plan de charges, synthèse financière.... C'est un vrai travail d'équipe !

CE RÔLE DE MANAGER ÉTAIT TOUT NOUVEAU POUR TOI, COMMENT AS-TU RÉUSSI À T'ADAPTER ?

Tout d'abord, c'était vraiment un défi pour moi car jusqu'ici je n'ai fait que des missions en « solitaire », j'ai toujours été indépendante dans la réalisation de mes tâches, mais quand Clément, ingénieur d'affaires m'a proposé la mission j'ai tout de suite accepté car j'ai senti que c'était le bon moment pour moi et que ça allait dans la continuité logique de mon plan de carrière.

Au départ, il fallait que j'appréhende les aspects du management d'équipe, et avec la multitude d'interlocuteurs sur cette mission avec les besoins et les différentes attentes de chacun, il fallait que je mette en place la bonne communication avec l'équipe pour démystifier l'information et établir une feuille de route claire, afin que l'on puisse avancer tous ensemble dans la même direction.

Pour ce faire et pour demeurer dans une dynamique de groupe, j'ai mis en place des réunions hebdomadaires pour peaufiner notre feuille de route, descendre les informations du CODIR aux équipes, partager les difficultés, les réalisations de chacun(e), les sujets d'actualité, les ressentis personnels... pour que chacun puisse s'exprimer sans contrainte et a priori ! Je veille à la transparence afin que l'on puisse avancer tous ensemble.

J'ai également un rôle de médiatrice avec le client et mes équipes en cas de problème, afin de trouver les solutions adéquates.

A titre personnel, j'en apprend tous les jours. Je suis pour le management bienveillant, je ne souhaite pas établir de lien hiérarchique avec mon équipe. Mon objectif est que chaque membre soit satisfait et que la charge de travail soit équilibrée pour chacun(e), tout en veillant à la satisfaction du client.

QU'AIMES-TU LE PLUS DANS TON PROJET / TON AVENTURE ? QUE RETIENS-TU DE CETTE EXPÉRIENCE ?

Lorsque l'on m'a proposé le projet, j'ai trouvé qu'il était à dimension humaine. En effet, la mise en accessibilité des gares est un sujet qui m'a parlé de suite car j'y suis confrontée au quotidien à titre personnel pour me déplacer avec une poussette, ce n'est pas toujours évident. Le management me permet de découvrir tous les jours un aspect de ma personnalité que je peux améliorer.

