Limonest, le 15 septembre 2026,

POLITIQUE QUALITE

AXODYN est, depuis 2013, une société de Conseil en ingénierie spécialisée dans les secteurs de l'industrie, des infrastructures et de l'énergie.
Nous avons fait le choix de mettre en œuvre un système de management de la qualité basé sur les normes ISO 9001:2015, ISO 19443:2018. Ce système vise à garantir notre pérennité, celle de nos activités, et la satisfaction de nos parties intéressées.

Dans le cadre du changement de Direction intervenu en 2026, AXODYN réaffirme sa volonté de poursuivre la démarche qualité engagée et de maintenir la continuité de son système de management. Les orientations et objectifs définis dans la présente politique demeurent ainsi au cœur de notre démarche, avec la volonté de poursuivre leur déploiement et leur amélioration.

Notre politique se décline en **5 objectifs,** déployés en indicateurs sur l'ensemble de nos processus Qualité :

OBJECTIF 1 SATISFACTION DES CLIENTS

Garantir la satisfaction de nos clients en répondant à leurs besoins et attentes est primordial pour nous. Cela passe notamment par : un suivi de nos prestations, le respect des délais spécifiés par nos clients ou encore par la mise en place d'une proximité afin d'assurer une réactivité certaine.

OBJECTIF 2 SATISFACTION DES COLLABORATEURS

Développer une dynamique managériale qui mobilise les femmes et les hommes d'AXODYN, favorise la communication et permet leur épanouissement tant personnel que professionnel. Cela se traduit notamment par la mise en place d'une écoute active et d'un plan d'évolution de carrière comme par la réalisation de formations.

OBJECTIF 3 CROISSANCE PROFITABLE

Notre développement doit s'accompagner d'un respect mutuel alliant les intérêts de l'entreprise et les intérêts des collaborateurs tout en garantissant la pérennité de nos activités.

OBJECTIF 4 RESPECT DE NOS PARTENAIRES

Notre réussite passe par une collaboration fructueuse avec nos partenaires dans le cadre d'une activité mutuellement profitable, répondant aux exigences d'AXODYN et de nos partenaires. Pour cela, une évaluation de la performance de nos fournisseurs et un suivi des non-conformités sont mis en place.

OBJECTIF 5 AMELIORATION CONTINUE

Nous mettons un point d'honneur à améliorer en continu notre système de management de la Qualité. Dans ce souci d'amélioration, nous :

- Evaluons la performance de notre système et mettons en œuvre les actions adéquates à son amélioration
- Suivons les éventuels dysfonctionnements détectés pouvant avoir un impact sur notre système
- Saisissons des opportunités d'amélioration
- Passons en revue notre politique Qualité et les objectifs associés annuellement lors de notre revue de Direction

Conscient des enjeux climatiques et de notre responsabilité environnementale, AXODYN intègre les enjeux liés aux changements climatiques dans son système de management. Nous nous engageons à identifier et gérer les risques et opportunités climatiques, tout en réduisant notre empreinte carbone par l'optimisation de nos processus et l'adoption de solutions à faible impact environnemental. Ces actions s'inscrivent dans notre démarche d'amélioration continue visant à garantir la satisfaction de nos clients et la pérennité de nos activités.

En ma qualité de Président d'AXODYN, je réaffirme mon engagement à poursuivre cette démarche et à assurer la continuité et l'efficacité de notre système de management de la qualité. Je m'engage à fournir tous les moyens nécessaires au respect des exigences applicables, à l'atteinte des objectifs, au maintien et à l'amélioration en permanence de notre système.

Je m'engage également à mettre en place toutes les considérations nécessaires en matière de sûreté nucléaire et à ce que nos décisions contribuent à son maintien, à son amélioration et à ce que cette sûreté ne soit pas compromise par d'autres priorités.

Mon engagement est relayé à l'ensemble des managers et à tous les niveaux de l'organisation. Je porterai une attention particulière à l'implication de chacun dans le respect de nos engagements et de nos objectifs qualité.

Guillaume WOLF
Président